

«Դու» ծառայությունների փաթեթի պայմաններ

1. «Դու»-ն ծառայությունների փաթեթ է, որի կազմում ներառված է երկու ծառայություն՝ «Լայնաշերտ ինտերնետ» և «Սմարթ հեռուստատեսություն»:

Աղյուսակ 1. Դու ծառայությունների փաթեթի գնացուցակ.

Ծառայությունների փաթեթ Դու	Կոմֆորտ
Հիմնական ծառայություններ	
Ինտերնետի արագություն	35 Մբ/վ
Ներառված հեռուստաալիքների քանակ ¹	առնվազն 35
Հավելյալ ծառայություններ	
Մուլտիրում	հասանելի ²
Մուլտիրում ծառայության Հավելյալ սմարթ սարք	հասանելի
SmartBox Wi-Fi	հասանելի
Եթերի տեսագրում (NPVR)	հասանելի
Նախկին հաղորդումներ (TV on Demand) ծառայության տևողություն	7 օր
Հավելյալ արագություն	հասանելի
Առանձին հեռուստաալիքներ	հասանելի
Թեմատիկ փաթեթներ	հասանելի
Ամսավճար	8500 դրամ

Գները ներկայացված են ՀՀ դրամով և ներառում են ԱԱՀ:

«Դու» ծառայությունների փաթեթը բաղկացած է «Դու Կոմֆորտ» սակագնային փաթեթից:

1.1. Բաժանորդագրվելով «Դու Կոմֆորտ» սակագնային փաթեթին 1 տարով՝

- 1.1.1. Բաժանորդը պարտավորվում է Ծառայության ակտիվացման օրվանից 1 տարի (365 օր) շարունակ օգտվել «Դու Կոմֆորտ» սակագնային փաթեթից և Wi-Fi Սարքի օգտագործման իրավունքը ներառվում է «Դու Կոմֆորտ» սակագնային փաթեթում (Wi-Fi Սարքը) տրամադրվում է առանց վճարի գանձման,
- 1.1.2. Բաժանորդը ստանում է իր սակագնային փաթեթի պայմաններով սահմանված ինտերնետի հիմնական արագության համեմատ եռակի ավելի բարձր արագություն պարտադիր տարեկան բաժանորդագրությամբ Ծառայությունների ակտիվացման պահից սկսած 1 տարի (365 օր) շարունակ (եթե Բաժանորդը օգտվում է «Հավելյալ արագություն» ծառայությունից, ապա կրկնապատկվում է «Դու» ծառայությունների փաթեթի հիմնական պայմաններով սահմանված ինտերնետի արագությունը, իսկ արդեն իսկ ակտիվացված «Հավելյալ արագություն» ծառայության շրջանակներում տրամադրվող արագությունը գումարվում է «Դու» ծառայությունների փաթեթի շրջանակներում կրկնապատկված արագությանը):

¹ «Դու» ծառայությունների փաթեթի ալիքները հաստատուն չեն և կարող են փոփոխվել Օպերատորի կողմից ցանկացած պահի:

² Եթե որևէ հավելյալ ծառայություն հասանելի է, ապա հնարավոր է ակտիվացնել տվյալ հավելյալ ծառայությունը տվյալ սակագնային փաթեթի շրջանակներում՝ վճարելով սահմանված ամսավճարը:

1.1.3. Սակագնային փաթեթում ներառվում է «Հավելյալ 10» և «Ժամանց 10» հեռուստաալիքների փաթեթները պարտադիր տարեկան բաժանորդագրությամբ ճառագայթությունների ակտիվացման պահից սկսած 1 տարի (365 օր) շարունակ:

1.1.4. Բաժանորդը ստանում է 100% զեղչ առաջին 2 ամսվա ամսավճարի համար, այսինքն՝ տվյալ սակագնային փաթեթով նախատեսված հիմնական ճառագայթություններն առաջին 2 ամսվա ընթացքում տրամադրվում են առանց վճարի գանձման: Սույն պայմանը տրամադրվում է բացառապես այն դեպքում, եթե վաճառքը կատարվում է Ակտիվ վաճառքի աշխատակցի կողմից, մնացած բոլոր ուղղություններով վաճառք կատարելիս սույն կետով սահմանված 2 ամիս անվճար պայմանը չի տրամադրվում: Սույն կետի իմաստով անվճար ամիս է համարվում ճառագայթությունների ակտիվացման օրվանից սկսած մինչև հաջորդող ամսվա նույն օրը ընկած ժամանակահատվածը: Սույն կետով սահմանված պայմանը գործում է բացառապես նոր բաժանորդների համար:

Wi-Fi Սարքի օգտագործման իրավունքը Բաժանորդի համար պահպանվում է նաև «Դուռ Կոմֆորտ» սակագնային փաթեթին 1 տարով բաժանորդագրության պայմաններով սահմանված պարտադիր ժամկետի ավարտից հետո, եթե Օպերատորի և Բաժանորդի միջև կնքված Պայմանագիրը մնում է ուժի մեջ, և Wi-Fi Սարքը անհրաժեշտ է Բաժանորդին ճառագայթություններ մատուցելու համար: Օպերատորի և Բաժանորդի միջև Պայմանագրի դադարեցման (միակողմանի կամ երկկողմանի) դեպքում Wi-Fi Սարքը ենթակա է վերադարձման Օպերատորին:

«Դուռ Կոմֆորտ» սակագնային փաթեթին բաժանորդագրության դեպքում պայմաններով սահմանված կարգով ճառագայթությունների մատուցման ժամանակավոր կասեցման կամ վճարումների ուշացման պատճառով ճառագայթությունների մատուցման կասեցման դեպքում սակագնային փաթեթին բաժանորդագրության ժամկետը երկարում է ճառագայթությունների մատուցման կասեցված ժամանակահատվածի տևողությամբ, սակայն չի երկարում 1.1. կետում սահմանված առավելությունների տրամադրման ժամկետը:

Եթե Բաժանորդը սույն պայմաններով սահմանված ճառագայթությունների՝ 100% զեղչով տրամադրման ժամանակահատվածում կատարում է սակագնային փաթեթի փոփոխություն (չդադարեցնելով տարեկան բաժանորդագրության պայմանը)՝ անցում կատարելով «Տրիո» կամ «Դուռ» ճառագայթությունների փաթեթի որևէ սակագնային փաթեթի կամ «Մոնո» սակագնային փաթեթի որևէ սակագնի, ապա շարունակում է անվճար օգտվել նոր սակագնային փաթեթով տրամադրվող ճառագայթություններից մինչև դրանց անվճար տրամադրման համար ի սկզբանե սահմանված ժամանակահատվածի ավարտը՝ եթե նոր սակագնի/սակագնային փաթեթի ամսավճարը առնվազն նախկին սակագնային փաթեթի ամսավճարի չափ է: Սույն կետում նշված ժամանակահատվածում «Սմարթ» կամ «Ֆիքսլայն» սակագնային փաթեթներին անցման դեպքում Բաժանորդը դադարում է ճառագայթություններից օգտվել անվճար:

Եթե Բաժանորդը սույն պայմանների 1.1.2. կետում նշված կարգով ստացել է ինտերնետի եռակի արագացում և կատարում է սակագնային փաթեթի փոփոխություն (չդադարեցնելով տարեկան բաժանորդագրության պայմանը)՝ անցում կատարելով «Դուռ» ճառագայթությունների փաթեթի մեկ այլ սակագնային փաթեթի, «Տրիո» ճառագայթությունների փաթեթի որևէ սակագնային փաթեթի կամ «Մոնո» սակագնային փաթեթի որևէ սակագնի, ապա շարունակում է օգտվել ինտերնետի եռակի արագությունից մինչև դրա համար նախկին սակագնային փաթեթով սահմանված վերջնաժամկետի ավարտը, եթե նոր սակագնի/սակագնային փաթեթի ամսավճարը առնվազն նախկին սակագնային փաթեթի ամսավճարի չափ է, և անցումը կատարվում է մինչև ինտերնետի եռապատկված արագության գործողության վերջնաժամկետի ավարտը: Յուրաքանչյուր այլ տեսակի սակագնային փաթեթի փոփոխություն կատարելու դեպքում սույն պայմանների 1.1.2. կետով տրամադրված ինտերնետի եռապատիկ արագության պայմանը դադարում է գործել նոր սակագնային փաթեթի շրջանակում:

Եթե Բաժանորդը սույն պայմանների 1.1.3. կետում նշված կարգով ստացել է «Հավելյալ 10» և «Ժամանց 10» հեռուստաալիքների թեմատիկ փաթեթները և կատարում է սակագնային փաթեթի փոփոխություն (չդադարեցնելով տարեկան բաժանորդագրության պայմանը)՝ անցում կատարելով «Դուռ» ծառայությունների փաթեթի մեկ այլ սակագնային փաթեթի, «Տրիո» ծառայությունների փաթեթի որևէ սակագնային փաթեթի, ապա շարունակում է օգտվել «Հավելյալ 10» և «Ժամանց 10» հեռուստաալիքների թեմատիկ փաթեթներից մինչև դրանց համար նախկին սակագնային փաթեթով սահմանված վերջնաժամկետի ավարտը, եթե նոր սակագնային փաթեթի ամսավճարը առնվազն նախկին սակագնային փաթեթի ամսավճարի չափ է, և անցումը կատարվում է մինչև «Հավելյալ 10» և «Ժամանց 10» հեռուստաալիքների թեմատիկ փաթեթների տրամադրման գործողության վերջնաժամկետի ավարտը: Յուրաքանչյուր այլ տեսակի սակագնային փաթեթի փոփոխություն կատարելու դեպքում սույն պայմանների 1.1.3. կետով տրամադրված «Հավելյալ 10» և «Ժամանց 10» հեռուստաալիքների թեմատիկ փաթեթների տրամադրման պայմանը դադարում է գործել նոր սակագնային փաթեթի շրջանակում:

1.2. Գործող Բաժանորդը, պարտադիր տարեկան բաժանորդագրության պայմանով միանալով «Դուռ Կոմֆորտ» սակագնային փաթեթին կամ վերակնքելով գործող տարեկան բաժանորդագրությամբ պայմանագիրը, «Դուռ Կոմֆորտ» սակագնային փաթեթի շրջանակում ստանում է 1.1 կետով տրամադրվող առավելությունները, բացառությամբ 1.1.4 ենթակետի առավելությանը:

1.3. «Դուռ Կոմֆորտ» սակագնային փաթեթին բաժանորդագրության պարտադիր ժամկետը համարվում է ավարտված այն դեպքում, եթե Բաժանորդն օգտվել է մատուցված Ծառայություններից դրանց ակտիվացման օրվանից սկսած առնվազն 365 օրվա ընթացքում:

1.4. Եթե «Դուռ Կոմֆորտ» սակագնային փաթեթին բաժանորդագրությունը դադարեցվում է Բաժանորդի դիմումի հիմա վրա կամ Օպերատորի նախաձեռնությամբ՝ Բաժանորդի կողմից ստանձնած պարտավորությունների չկատարման կամ թերի կատարման հիմքով, մինչև սահմանված պարտադիր ժամկետի ավարտը, ապա Բաժանորդը պարտավորվում է Օպերատորին ամբողջությամբ վճարել ընթացիկ պարտքը և տուգանք 15 000 (տասնհինգ հազար) ՀՀ դրամի չափով: Բաժանորդի կողմից Բաժանորդային պայմանագրից միակողմանի հրաժարման դեպքում Օպերատորի կողմից Բաժանորդային պայմանագրի լուծում կատարվում է բացառապես Բաժանորդի կողմից մինչև Բաժանորդային պայմանագրի լուծման (դադարեցման) օրը իրեն մատուցված Ծառայությունների արժեքի, ներառյալ ամսական բաժանորդային վճարի, ինչպես նաև Բաժանորդային պայմանագրի միակողմանի լուծման համար Օպերատորի կողմից նախատեսված այլ վճարումների (տույժերը, տուգանքները, հրաժարագին), եթե այդպիսիք առկա են, իրականացման դեպքում:

2. Օպերատորի և Բաժանորդի միջև բոլոր այն հարաբերությունները, որոնք կարգավորված չեն սույն պայմաններով, կարգավորվում են Օպերատորի կողմից հրապարակված և Բաժանորդի կողմից ժամկետային պայմանագիրը կնքելու պահին գործող խմբագրությամբ Էլեկտրոնային հաղորդակցության և հարակից այլ ծառայությունների մատուցման հիմնական պայմաններով, ինչպես նաև Օպերատորի կողմից հրապարակված ցանկացած այլ պայմաններով, որոնք չեն հակասում սույն պայմաններին:

3. Սույն պայմաններում բոլոր հասկացությունները կիրառվում են Օպերատորի կողմից Էլեկտրոնային հաղորդակցության և հարակից այլ ծառայությունների մատուցման հիմնական պայմաններով սահմանված իմաստով: